

**Área:** DESARROLLO COMUNITARIO.

**Denominación del Programa:** Proyectos Productivos y Asistencia Social.

**Período de vigencia:** 2018-2019.

**Diseño, Objetivos y Alcances:**

El área de Desarrollo Comunitario y Asistencia Social es un área destinada a crear condiciones de progreso económico y social para las comunidades con la participación activa de éstas para "satisfacer necesidades fundamentales de las comunidades".

**Objetivo General:**

Generar en el Municipio oportunidades para el acceso a proyectos y apoyos para la familia y personas con capacidades diferentes, a fin de garantizar sus derechos y potenciar sus capacidades, generando mejores opciones de vida.

**Objetivo Específico:**

Atender a la población vulnerable con proyectos productivos, aparatos funcionales, y procesos de capacitación y formación.

**Alcance.**

Atender a la población del municipio de Colón, en condiciones de vulnerabilidad.

**Metas Físicas:** 300 beneficiarios.

**Población beneficiada estimada:** 500 beneficiarios.

**Monto aprobado, ejercido y calendario de programación presupuestal:** Anexo.

**Requisitos y procedimientos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.
- Presentar estos documentos en el área de Desarrollo Comunitario del SMDIF.

**Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana:** Ante cualquier irregularidad, reportar al área de contraloría del DIF al tel. 4196904856 o contraloría Municipal al tel. 4192920227 ext. 1201.

**Mecanismos de Exigibilidad:** Comunicación entre el beneficiario y el Sistema Municipal DIF o la Contraloría Municipal.

**Mecanismos de Evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones.**

Se elabora informe semanal, trimestral y anual.

Se evalúa de acuerdo a los apoyos entregados contra la meta propuesta para mejorar el proceso en el siguiente ejercicio.

**Indicadores:** Porcentaje de comunidades atendidas, porcentaje de apoyos entregados.

**Método de cálculo:** Apoyos entregados sobre apoyos programados por 100.

**Dimensión:** Eficacia.

**Frecuencia de medición:** Trimestral.

**Formas de Participación Social:** Participación individual y grupal de acuerdo al tipo de apoyo que se solicita: Ayudas Funcionales, Proyectos Productivos, Grupos de Desarrollo Comunitario, Jornadas de Salud y Servicios.

**Articulación con otros Programas Sociales:**

El SMDIF Colón, trabaja en transversalidad con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro y la Beneficencia Pública cuya misión es “administrar el patrimonio para contribuir al bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad en materia de salud.” (7)

**Reglas de Operación o Documento Equivalente:**

Manual de Procedimientos. (Anexo)

**Informes Periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas:** Informes Trimestrales.

Padrón de Beneficiarios. Anexo,

**Servicios que se ofrecen en el área:** Capacitación para instalación y manejo de huertos familiares, entrega de semilla de hortaliza. Apoyos de Asistencia Social: Ayudas Funcionales: Sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas, lentes, auxiliares auditivos, pañales, despensas, apoyo económico.

**Requisitos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.
- Presentar en el área de Desarrollo Comunitario del SMDIF.

**Trámites que se ofrecen:** Ninguno.

**Área:** DESARROLLO COMUNITARIO.

**Denominación del Programa:** Asistencia Social.

**Período de vigencia:** 2020.

**Diseño, Objetivos y Alcances:**

El área de Desarrollo Comunitario y Asistencia Social es un área destinada a crear condiciones de progreso económico y social para las comunidades con la participación activa de éstas para "satisfacer necesidades fundamentales de las comunidades".

**Objetivo General:**

Generar en el Municipio oportunidades para el acceso a proyectos y apoyos para la familia y personas con capacidades diferentes, a fin de garantizar sus derechos y potenciar sus capacidades, generando mejores opciones de vida.

**Objetivo Específico:**

Atender a la población vulnerable es atendida con proyectos productivos, aparatos funcionales, despensas, pañales y procesos de capacitación y formación.

**Alcance.**

Atender a la población del municipio de Colón, en condiciones de vulnerabilidad.

**Metas Físicas:** 300 beneficiarios.

**Población beneficiada estimada:** 11,250 beneficiarios.

**Monto aprobado, ejercido y calendario de programación presupuestal:** Anexo.

**Requisitos y procedimientos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.

**Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana:** Ante cualquier irregularidad, portar al área de contraloría del DIF al tel. 4196904856 o contraloría Municipal al tel. 4192920227 ext. 1201.

**Mecanismos de Exigibilidad:** Comunicación entre el beneficiario y el Sistema Municipal DIF o la Contraloría Municipal.

**Mecanismos de Evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones.**

Se elabora informe semanal, trimestral y anual.

Se evalúa de acuerdo a los apoyos entregados contra la meta propuesta.

**Indicadores:** Porcentaje de comunidades atendidas, porcentaje de apoyos entregados.

**Método de cálculo:** Apoyos entregados sobre apoyos programados por 100.

**Dimensión:** Eficacia.

**Frecuencia de medición:** Trimestral.

**Formas de Participación Social:** Participación individual y grupal de acuerdo al tipo de apoyo que se solicita: Ayudas Funcionales, Proyectos Productivos, Grupos de Desarrollo Comunitario, Jornadas de Salud y Servicios.

**Articulación con otros Programas Sociales:**

El SMDIF Colón, trabaja en transversalidad con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro y la Beneficencia Pública cuya misión es “administrar el patrimonio para contribuir al bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad en materia de salud.” (7)

**Reglas de Operación o Documento Equivalente:**

Manual de Procedimientos. (Anexo)

**Informes Periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas:** Informes Trimestrales.

Padrón de Beneficiarios. Anexo,

**Servicios que se ofrecen en el área:** Capacitación para instalación y manejo de huertos familiares, entrega de semilla de hortaliza. Apoyos de Asistencia Social: Ayudas Funcionales: Sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas, lentes, auxiliares auditivos, pañales, despensas, apoyo económico.

**Requisitos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.
- Presentar en el área de Desarrollo Comunitario del SMDIF.

**Trámites que se ofrecen:** Ninguno.

**Área:** PROGRAMAS SOCIALES.

**Denominación del Programa:** Asistencia Social.

**Período de vigencia:** 2021

**Diseño, Objetivos y Alcances:**

Esta área se propone promover espacios de atención para apoyar a personas sujetas de asistencia social.

**General:**

Promover servicios de Asistencia Social que vayan en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad en nuestro municipio.

**Específicos:**

- Apoyar a las madres cabeza de hogar en condición de vulnerabilidad con ayudas sociales que contribuyan a su bienestar.
- Gestionar y garantizar la entrega de Apoyos Funcionales a personas con algún tipo de discapacidad física o sensorial, que por su condición socio-económica no puede satisfacer este requerimiento.
- Dar continuidad al programa de apoyo con paquetes alimentarios (despensa), para personas en situación de extrema necesidad.
- Fortalecer el programa de apoyo económico enfocado a la asistencia social para familias de condición económica baja.
- Priorizar la entrega de pañales para adultos mayores o personas en condición de discapacidad física o enfermedad, que pertenezcan a sectores de alta y muy alta marginación social.

**Alcance.**

Este proyecto incluirá a los habitantes de todas las comunidades que conforman el municipio y que por su condición de vulnerabilidad necesiten de los apoyos que el programa ofrece.

**Metas Físicas:** 500 beneficiarios.

**Población beneficiada estimada:** 500 beneficiarios.

**Monto aprobado, ejercido y calendario de programación presupuestal:** Anexo.

**Requisitos y procedimientos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.

**Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana:** Ante cualquier irregularidad, portar al área de contraloría del DIF al tel. 4196904856 o contraloría Municipal al tel. 4192920227 ext. 1201.

**Mecanismos de Exigibilidad:** Comunicación entre el beneficiario y el Sistema Municipal DIF o la Contraloría Municipal.

**Mecanismos de Evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones.**

Se elabora informe semanal, trimestral y anual.

Se evalúa de acuerdo a los apoyos entregados contra la meta propuesta.

**Indicadores:** Porcentaje de comunidades atendidas, porcentaje de apoyos entregados.

**Método de cálculo:** Apoyos entregados sobre apoyos programados por 100.

**Dimensión:** Eficacia.

**Frecuencia de medición:** Trimestral.

**Formas de Participación Social:** Participación individual y grupal de acuerdo al tipo de apoyo que se solicita: Ayudas Funcionales, Proyectos Productivos, Grupos de Desarrollo Comunitario, Jornadas de Salud y Servicios.

**Articulación con otros Programas Sociales:**

El SMDIF Colón, trabaja en transversalidad con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro y la Beneficencia Pública cuya misión es “administrar el patrimonio para contribuir al bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad en materia de salud.” (7)

**Reglas de Operación o Documento Equivalente:**

Manual de Procedimientos. (Anexo)

**Informes Periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas:** Informes Trimestrales.

Padrón de Beneficiarios. Anexo,

**Servicios que se ofrecen en el área: El área no ofrece servicios sino** Apoyos de Asistencia Social: Ayudas Funcionales: Sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas, lentes, auxiliares auditivos, pañales, despensas, apoyo económico.

**Requisitos de acceso:**

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.
- Presentar en el área de Asistencia Social del SMDIF.

**Trámites que se ofrecen:** N/A

